

# Informationsschreiben für Kunden

Art. 13-14 EU - Verordnung Nr.2016/679 (DSGVO)

OSARTIS GmbH ist dem Datenschutz verpflichtet, daher werden Verwaltung und Sicherheit personenbezogener Daten mit der größten Sorgfalt gesichert, in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Gesetzgebung (EU-Verordnung 679/2016).

Dieses Informationsschreiben erklärt wer wir sind, für welche Zwecke wir die Daten unserer Kunden verwenden können, wie wir sie verwalten, an wen sie mitgeteilt werden können (Anwenderfirmen, Gesellschaften der Tecres Gruppe, öffentliche Einrichtungen, etc.), wohin sie übertragen werden können und welche die Rechte der Betroffenen sind.

## Wer wird meine Daten verarbeiten?

Ihre Daten werden von OSARTIS GmbH als Datenverantwortlicher verarbeitet, mit Geschäftssitz in Auf der Beune 101, 64839 Münster, Deutschland; [datenschutz@osartis.de](mailto:datenschutz@osartis.de)

Die Liste der Datenverarbeiter, die personenbezogenen Daten im Namen von OSARTIS verarbeiten, ist in unserem Hauptsitz erhältlich.

## Warum benötigen Sie meine Daten?

OSARTIS GmbH wird Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für folgende Zwecke verwenden:

1. Für Zwecke, die im Zusammenhang mit der Verwaltung von Vertragsbeziehungen und der Bereitstellung von Diensten stehen: Einrichtung, Verwaltung und Auflösung der Vertrags- und Handelsbeziehung; Erfüllung der buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen; Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B.: Anti-Terrorismus-Kontrollen); Anti-Geldwäsche-Kontrollen; Steuer- und Buchhaltungskontrollen; Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten; Bereitstellung, Unterstützung, Aktualisierung und Information über die angebotenen Dienste und verfügbaren Funktionen; wo vorgesehen und beantragt, Aktivierung des Dienstes für fortgeschrittene elektronische Signaturen;
2. Für Zwecke, die im Zusammenhang mit Marketing-Aktivitäten stehen, mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis: Marktforschung, wirtschaftliche und statistische Analyse; Informationen übermitteln an soziale, kulturelle und solidarische Initiativen, an denen wir teilnehmen; Marketing; Entsendung von Beratungs-/Informations- und Werbematerial und Aktualisierungen über Initiativen des Unternehmens und/oder von Drittfirmen, die in Zusammenarbeit mit OSARTIS tätig sind, auch in Bezug auf Programme und Werbeaktionen, auch online, die darauf abzielen, Kunden zu belohnen und/oder zu binden; Mitteilungen und Informationen über Aktivitäten und Veranstaltungen der Unternehmensgruppe, an denen Unternehmen der Gruppe teilnehmen;

OSARTIS GmbH führt die Datenverarbeitung durch:

- auf der Grundlage der Einwilligung der Betroffenen für die in Absatz 2-3 genannten Zwecke, wie in Art. 6 Abs.1 Buchst. a) der DSGVO angegeben;
- für die im Punkt 1 genannten Vertragserfüllungen (z.B. Vorbereitung und Ausführung des Handelsvertrags) wie im Art. 6 Satz1 Buchst. b) der DSGVO angegeben;
- um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen (z.B.: Buchführung, Entlohnung, soziale Sicherheit, Anti-Terrorismus-Kontrollen), wie im Art.6 Abs.1 Buchst. c) der DSGVO angegeben;
- um ein legitimes Interesse zu verfolgen (z.B. Anti-Geldwäsche-Prüfungen, Einsatz von Videoüberwachungs-Tools zum Schutz von Firmenvermögen, Betrugsprävention, Wahrung

der strategischen Unternehmensinteressen und der damit verbundenen Geschäftsbeziehungen) wie im Art.6 Abs.1 Buchst. f) der DSGVO angegeben;

Die Angabe von personenbezogenen Daten ist nur für die unter Punkt 1 genannten Zwecke obligatorisch, für die übrigen ist die Erteilung der Zustimmung fakultativ.

Partielles oder vollständiges Versäumnis bei der Bereitstellung der erforderlichen Daten wird zu einer partiellen oder vollständigen Unmöglichkeit führen, die oben genannten Zwecke zu erfüllen.

Der Umfang und die Angemessenheit der bereitgestellten Daten wird von Zeit zu Zeit evaluiert werden, um die sich daraus ergebenden Entscheidungen zu bestimmen und um zu vermeiden, dass die Verarbeitung von Daten über die verfolgten Zwecke hinausgeht.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere und weitergehende Zwecke als die in dieser Richtlinie beschriebenen verwenden, es sei denn, wir informieren Sie im Voraus und holen, falls erforderlich, Ihre Zustimmung ein.

### **Wie werden Sie meine Daten verwenden?**

Die OSARTIS GmbH hat den Schutz der Daten ihrer Kunden zum Ziel und ihre Verarbeitung basiert auf den Prinzipien der Korrektheit, Rechtmäßigkeit und Transparenz. Deshalb informieren wir Sie, dass Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Werkzeugen und Verfahren verarbeitet werden, welche geeignet sind, ein Maximum an Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, mittels Archive und Papier, mit Hilfe digitaler Medien, Computer und telematischer Mittel.

Die Daten werden von entsprechend geschulten, internen Mitarbeitern in den Büros der Unternehmen der Gruppe verarbeitet, die als autorisiertes Personal zur Verarbeitung der Daten arbeiten.

Die in Punkt 2) genannten Mitteilungen können auf herkömmliche (z.B. Papierpost, Telefongespräche mit Vermittlung), automatisierte (z.B. Telefongespräche ohne Vermittlung) und ähnliche (z.B. Fax, E-Mail, SMS, MMS) Weise erfolgen.

Sie haben jederzeit das Recht, Einwände zu erheben, die, sofern keine gegenteiligen Hinweise vorliegen, sowohl auf traditionelle als auch auf automatisierte Kommunikationsmittel bezogen werden.

### **Wie lange werden Sie meine Informationen speichern?**

Ihre persönlichen Daten werden, ab dem Zeitpunkt deren Erhalt/Aktualisierung, für den Zeitraum gespeichert, der für das Erreichen der Verarbeitungszwecke angemessen ist. Für weitere Informationen, auch in Bezug auf die verwendeten Kriterien um diesen Zeitraum zu bestimmen, können Sie den entsprechenden Abschnitt zum Datenschutz auf der Website [www.osartis.de](http://www.osartis.de) konsultieren.

### **Werden Sie meine Informationen mit anderen teilen?**

Für die unter Punkt 1 genannten Zwecke können Ihre Daten an Unternehmen der Gruppe und an Drittunternehmen übermittelt werden, [einschließlich Inkassounternehmen, Benutzerfirmen, Fachleute, bilaterale Sektor-Einheiten gemäß Art. 24, Abs. 2, Buchst. h), nationale Tarifverträge, Versorgungsagenturen, öffentliche Einrichtungen, Prüfungs- oder Aufsichtsorgane], um den sich aus dem Gesetz, aus den Verordnungen, aus den EU-Verordnungen ergebenden Verpflichtungen nachzukommen oder für Aspekte, die die Verwaltung und Ausführung der Vertragsbeziehung betreffen.

Für die unter Punkt 2 genannten Zwecke können die Daten mit folgenden Unternehmen von Demetra Holding S.p.A., mit Geschäftssitz in der Via Manfredo Camperio Nr. 14 – 20123 Milan (MI), zu der OSARTIS gehört, geteilt werden:

- Tecres S.p.A., mit Geschäftssitz in Via Andrea Doria Nr. 10 – 37066 Sommacampagna Verona (VR),
- Fapin S.r.l., mit Geschäftssitz in Via Andrea Doria Nr. 10 – 37066 Sommacampagna Verona (VR),
- Elmdown S.r.l., mit Geschäftssitz in Via Manfredo Camperio Nr. 14 – 20123 Milan (MI).

Für alle oben genannten Zwecke können Ihre Daten auch ins Ausland übermittelt werden, innerhalb und außerhalb der Europäischen Union, in Übereinstimmung mit den in der geltenden Gesetzgebung vorgesehenen Rechten und Garantien, nachdem überprüft wurde, dass das Land ein "angemessenes" Datenschutzniveau garantiert.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht veröffentlicht.

### **Welche Rechte habe ich?**

Wie in den Artikeln 15-20 der DSGVO angegeben ist, haben Sie jederzeit das Recht:

- Zugang zu Ihren Daten zu erhalten;
- deren Verbesserung zu verlangen, im Falle einer Ungenauigkeit;
- um deren Löschung zu bitten;
- um die Einschränkung ihrer Behandlung zu bitten;
- auf Übertragbarkeit der Daten, d.h. die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie haben auch, wie im Art. 21 der DSGVO angegeben ist:

- das Recht sich ihrer Verarbeitung zu widersetzen:
  1. bei Verwendung zur Verfolgung eines berechtigten Interesses der OSARTIS GmbH;
  2. wenn sie für Zwecke der Direktvermarktung verarbeitet werden;

Wir werden uns mit größter Anstrengung um Ihr Anliegen kümmern, um die wirksame Ausübung Ihrer Rechte zu gewährleisten.

Schließlich haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

### **Kann ich meine Zustimmung zurückziehen, nachdem ich sie erteilt habe?**

Ja, Sie können Ihre Zustimmung jederzeit zurückziehen, ohne:

- die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der vor dem Entzug erteilten Zustimmung zu beeinträchtigen;
- die weitere Verarbeitung derselben Daten auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen zu verhindern (z.B., Vertragsverpflichtungen oder rechtliche Verpflichtungen, denen die OSARTIS GmbH unterliegt).

### **Ich habe noch ein paar Fragen...**

Für weitere Informationen zu dieser Richtlinie oder zu Fragen des Datenschutzes oder wenn Sie Ihre Rechte ausüben oder Ihre Zustimmung zurückziehen wollen, können Sie die im Abschnitt „Wer wird meine Daten verarbeiten“ genannten Referenzen direkt kontaktieren. Für mehr Informationen können Sie den Abschnitt zum Datenschutz auf der Website [www.osartis.de](http://www.osartis.de) konsultieren.